

# TRAUBE TONBACH

*best since 1789*



## „FAQ“ – Frequently Asked Questions

### 1. Was ist passiert? Können wir weiterhin in der Traube Tonbach buchen?

Ein Feuer hat in der Nacht zum 5. Januar unser Stammhaus mit den À-la-carte-Restaurants Schwarzwaldstube, Köhlerstube und Bauernstube völlig zerstört – unser Herzstück gibt es nicht mehr.

Die Traube Tonbach lebt jedoch weiter! Wie schon lange geplant, schließen wir unser Hotel zum ersten Mal seit 30 Jahren vom 12.-23. Januar 2020 für einen Umbau des Schwimm-, Wellness- und Saunabereichs. Danach läuft der Hotelbetrieb mit dem Restaurant Silberberg ungehindert weiter.

Wir sind höchst motiviert, weiter zu machen und die Geschichte unserer Gourmetküche fort zu schreiben. Mit voller Energie, arbeiten wir im gesamten Team an Ideen und Lösungen.

Auf unserer Website sowie auf Facebook und Instagram werden wir Sie über die neuesten Entwicklungen informieren. Bei Fragen und sonstigen Anliegen wenden Sie sich wie gewohnt an: [info@traube-tonbach.de](mailto:info@traube-tonbach.de) oder [reservations@traube-tonbach.de](mailto:reservations@traube-tonbach.de). Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch telefonisch unter der Nummer +49 (0)7442 492 0 jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir bitten Sie an dieser Stelle um Ihr Verständnis und freuen uns, wenn Sie wieder unser Gast sein werden.

### 2. Ich möchte einen Tisch in der Schwarzwaldstube oder der Köhlerstube reservieren, sobald diese wieder eröffnet sind. Kann ich schon jetzt eine Tischbestätigung haben?

Mit voller Energie arbeiten wir mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Übergangslösungen und der Planung des neuen Stammhauses. Sobald wir Genaueres wissen, werden wir Sie auf der Homepage, per Newsletter und auf unseren Social Media Kanälen informieren. Zudem nehmen wir Sie gerne auf unsere Warteliste für die Schwarzwaldstube. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit noch keine Tischreservierungen annehmen können.

Die Köhlerstube unter der Leitung von Küchenchef Florian Stolte wird ab 1. Februar 2020 im Restaurant Silberberg vorübergehend eine neue Heimat finden und wie gewohnt hochwertige Köstlichkeiten servieren. Es gibt Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Aufenthalts oder bei einem Besuch unsere À-la-carte-Küche zu genießen.

Auch die Blockhütte steht zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung und kann für Veranstaltungen auch exklusiv gebucht werden.

### **3. Ich habe einen Gutschein. Was passiert damit?**

Unsere Gutscheine sind grundsätzlich drei Jahre lang gültig. Aufgrund der aktuellen Situation verlängern wir Ihren Gutschein gerne noch einmal um ein weiteres Jahr. Selbstverständlich können alle Gutscheine auch in anderen Bereichen des Hotels eingelöst werden.

### **4. Welche kulinarischen Alternativen werden angeboten?:**

Das Restaurant Silberberg ist (nach dem Umbau) natürlich auch weiterhin für Sie geöffnet. Unser großzügiges Frühstücksbuffet, köstliche Snacks beim „genüsslichen Nachmittag“ sowie die Menüs und Buffets im Rahmen unserer Halbpension stehen Ihnen selbstverständlich auch in Zukunft zur Verfügung. Die Köhlerstube unter der Leitung von Küchenchef Florian Stolte wird ab 1. Februar 2020 im Restaurant Silberberg in einem separaten Bereich wie gewohnt hochwertige Köstlichkeiten servieren. Es gibt Ihnen die Möglichkeit, während Ihres Aufenthalts oder bei einem Besuch unsere À-la-carte-Küche zu genießen.

Auch die Blockhütte steht zu den gewohnten Öffnungszeiten zur Verfügung und kann für Veranstaltungen auch exklusiv gebucht werden.

### **5. Bleiben Torsten Michel und Florian Stolte in der Traube Tonbach?**

Herr Michel und Herr Stolte, genauso wie das gesamte restliche Team aus dem Stammhaus werden bleiben. Kein Mitarbeiter wird aufgrund der Situation entlassen.

### **6. Ab wann gibt es einen Ersatz?**

Mit voller Energie arbeiten wir mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an Übergangslösungen und der Planung des neuen Stammhauses. Sobald wir Genaueres wissen, werden wir Sie auf der Homepage, per Newsletter und auf unseren Social Media Kanälen informieren. Zudem nehmen wir Sie gerne auf unsere Warteliste für die Schwarzwaldstube. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit noch keine Tischreservierungen annehmen können.

### **7. Ab wann wird das Stammhaus wieder aufgebaut?**

Ein genaues Datum können wir noch nicht nennen. Die ersten Gespräche mit unseren Architekten finden bereits statt. Wir werden Sie selbstverständlich informieren, sobald ein Termin fest steht.

### **8. Wann ist der Abriss?**

Der Großteil des Abrisses findet während der Schließzeit vom 12.-23.01.2020 statt. Ob das Stammhaus in dieser Zeit komplett abgerissen werden kann, steht aktuell noch nicht fest.

### **9. Wann wird es laut? Was bekommt man davon als Gast mit?**

Da der Großteil des Abrisses während der Schließzeit vom 12.-23.01.2020 gehen wir davon aus, dass es zu keiner großen Lärmbelästigung kommt. Auch ist das Haupthaus räumlich so weit vom Haupthaus entfernt, dass sich die Lautstärke in Grenzen halten wird. Zudem werden die üblichen Ruhezeiten selbstverständlich eingehalten.

### **10. Was passiert in der aktuellen Umbauphase?**

Das Hotel Traube Tonbach ist aufgrund lange vor dem Brand geplanter Baumaßnahmen vom 12.- 23.01.2020 komplett geschlossen. Die Baumaßnahmen beschränken sich wie geplant auf das Haupthaus. Umgebaut werden:

- Ganzheitliche Erneuerung der Saunalandschaft

- Renovierung eines Innenpools
- Installation eines neuen Betriebssystems für die Mitarbeiter-Computer
- Einbau neuer Küchengeräte im Restaurant Silberberg
- Einige Elektroarbeiten und sonstige Instandhaltungsarbeiten

Die Sauna kann nach der Wiedereröffnung am 24.01.2020 zum großen Teil genutzt werden. Das Saunarium (60 Grad), das Blütendampfbad, das Eukalyptus-Dampfbad und das Eis-Iglu stehen Ihnen auch während der Renovierung zur Verfügung. Zusätzlich können Sie die SPA-Lounge im Haus Kohlwald mit Panoramasauna, Dampfbad, Ruhebecken und Ruhebereich genießen.

Die Traube Tonbach verfügt über zwei Innenpools und einen Außenpool. Einer der Innenpools wird renoviert und steht erst Ende Februar wieder zur Verfügung.