

# TRAUBE TONBACH

*best since 1789*



## Unsere Hygienestandards

Liebe Gäste,

wir freuen uns für Sie da sein zu können und Sie bei uns willkommen heißen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand. Und doch mit der ganzen Herzenswärme der Traube Tonbach. Die Pandemie fordert uns alle immer noch heraus. Ihr Schutz und der des gesamten Traube-Teams hat bei uns allerhöchste Priorität. Zusammen mit Doktor Jan Liese, Leiter der Krankenhaushygiene der Universitätsklinik Tübingen und unserem langjährigen Partner Horst Pieldner vom Hygiene-Institut Pieldner aus Stuttgart, haben wir einen Maßnahmenkatalog entwickelt, der sich an den aktuellen Verordnungen des Landes Baden-Württemberg orientiert, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund neuer Verordnungen zu Änderungen kommen kann und wir uns vorbehalten, entsprechend zu reagieren. Seit dem 16. September gilt ein dreistufiges Warnsystem (Basis-, Warn- und Alarmstufe). Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Anreise über die jeweils geltende Warnstufe.

Die Anreise unseres Hauses ist möglich für geimpfte, genesene oder negativ getestete Gäste. Die Zweitimpfung muss mindestens 14 Tage alt sein, der Genesenennachweis muss mindestens 28 Tage und nicht älter als 6 Monate sein. Gäste ohne Genesenen- oder Impfnachweis können mit einem Antigentest, der nicht älter als 24 Stunden ist (Basisstufe; gilt für Personen ab 6 Jahren) oder einem PCR-Test, der nicht älter als 24 Stunden ist (Warnstufe), anreisen und müssen laut der aktuellen Verordnung alle 3 Tage einen weiteren negativen Corona-Test vorlegen. Im Fall der Alarmstufe gilt die 2G-Regel, das heißt die Anreise unseres Hauses ist nur für geimpfte oder genesene Gäste möglich.

Ausgenommen von der PCR-Testpflicht und der 2G-Regel sind Kinder unter 18 Jahren und Menschen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können. Unter folgendem Link finden Sie einen Überblick über die aktuell geltende Verordnung:

**[https://www.traube-tonbach.de/site/assets/files/17926/210915\\_auf\\_einen\\_blick\\_de.pdf](https://www.traube-tonbach.de/site/assets/files/17926/210915_auf_einen_blick_de.pdf)**

Grundsätzlich gilt: Abstand halten, Hygiene praktizieren, medizinische Maske tragen.

Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierten in den letzten 14 Tagen bitten wir Sie, auf einen Besuch bei uns zu verzichten.

Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

## **Abstand**

Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

## **Anreise**

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen:

**<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/>**

## **Bankett-Veranstaltungen**

Wir bitten alle externen Gäste unser Formular zur Kontakterfassung vollständig auszufüllen.

## **Check-In**

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Ihre Koffer bringen wir wie gewohnt auf Ihr Zimmer. Unsere Pagen werden hierbei eine Mund-Nasen-Maske tragen.

## **Corona- Schnelltest**

Gerne bieten wir Ihnen im Haus die Möglichkeit für einen Corona-Schnelltest. Mehrere Mitarbeiter\* innen des Traube-Teams sind durch die IHK geschult als Begleit- und Aufsichtsperson den Schnelltest mit Ihnen durchführen und dokumentieren zu dürfen. Termin zum Selbsttest erhalten Sie über unseren Spa & Resort. Der Test wird in einem bestimmten Hotelzimmer sowie in unserem Spa & Resort stattfinden. Wir erlauben uns hierfür 8 € zu berechnen.

**Bitte beachten Sie, dass der Schnelltest nicht den negativen Corona-Test bei Anreise ersetzt!**

## **Hotelhalle und Bar**

Unsere Hotelbar ist geöffnet und gerne können Sie gemütlich in unserer Hotelhalle sitzen. Das Sitzen am Bartresen ist leider weiterhin untersagt. An vier Tagen der Woche bieten wir Live-Musik. Tanzen ist in Baden-Württemberg weiterhin untersagt. Unser Bar-Team steht Ihnen zur Verfügung und ist vor Ort.

## **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz haben wir erhöht. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften, um der Empfehlung von Herrn Doktor Jan Liese nachzukommen. Gerne stellen wir in jedem Zimmer kleine Desinfektionsflaschen bereit, welche regelmäßig aufgefüllt werden.

## **Kid's Court**

Unser Kid's Court steht Ihnen als Indoor-Spielplatz zur Verfügung und wird von unserem Team beaufsichtigt. Gerne halten wir ein Kinder- und Jugendprogramm für unsere kleinen Traube-Gäste bereit. Die Anmeldung für den Kids Court läuft über unser Rezeptions- oder Veranstaltungsteam.

## **Lüften**

Bitte beachten Sie entsprechende Kleidung einzupacken, wie zum Beispiel eine Stola oder Strickjacke für den Restaurantbereich. Wir danken Ihnen schon heute für Ihr Verständnis für diese wichtige Maßnahme, um eine Ansteckung durch infektiöse Aerosole zu verhindern.

## **Masken**

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter medizinische Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir bitten auch Sie auf Ihren Wegen in allen öffentlichen Bereichen eine medizinische Maske zu tragen. Wir bitten Sie Ihre eigenen medizinischen Masken mitzubringen.

## **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

- Aufgrund der aktuellen Situation gelten die allgemeinen AHA-Regeln.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des empfohlenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen.

## **Registrierungspflicht**

Laut § 6 Abs.1 CoronaVO haben wir bei einem Besuch unserer Blockhütte der Registrierungspflicht nachzukommen. Daher sind auch unsere Hausgäste verpflichtet ihre Kontaktdaten anzugeben.

## **Rezeption**

An allen Rezeptionen und Verkaufsstellen haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

## **Restaurantbesuch**

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Zum Beispiel Tischwünsche können wir in der aktuellen Situation nicht fest zusagen. Unsere Restaurantleiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch beim Verlassen des Tisches bitten wir Sie, Ihre Maske zu tragen.

## **Spa & Resort**

Es gelten die 3 G's. Bei geimpften Personen muss die Zweitimpfung mindestens 14 Tage alt sein, der Corona-Test darf nicht älter als 24 Stunden und der Genesenennachweis nicht älter als 6 Monate sein. Gäste ohne Genesenen- oder Impfnachweis benötigen einen Antigentest (nicht älter als 24 Stunden) oder einem PCR-Test (nicht älter als 48 Stunden). Während des gesamten Aufenthalts in der Einrichtung und der Dauer der Dienstleistung müssen alle Beteiligten medizinische Masken tragen. Termine sind nur mit vorheriger Terminbuchung möglich.

## **Unwohlsein oder Kontakt mit Corona-Infizierten**

Sollten Sie sich krank fühlen, informieren Sie uns bitte umgehend und suchen bis zur Abklärung keine öffentlichen Bereiche auf. Sollten Sie sich vor Anreise bereits krank fühlen, bitten wir Sie zuvor einen Arzt aufzusuchen.

## **Wellness & Spa**

Der Schwimmbadbereich, das heißt unsere Innenpools sowie unser Außenpool, ist geöffnet.. Im Saunabereich sind unsere Trockensaunen bis 80°C geöffnet. Bitte halten Sie die allgemeinen AHA-Regeln ein.

## **Wochenprogramm und Sportkurse**

Wir bitten um Verständnis, dass wir unser Wochenprogramm sowie auch unsere Sportkurse den aktuellsten Verordnungen anpassen. Gerne ist Ihnen unser Veranstaltungsteam auch bei der Zusammenstellung eines individuellen Sport- und Freizeitprogramms behilflich. Aktuell dürfen wir nur Outdoor-Sportaktivitäten anbieten.

Wir freuen uns sehr, Sie schon ganz bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Auf bald in Tonbach!

Familie Finkbeiner mit Team