

TRAUBE TONBACH

best since 1789



Unsere Hygienestandards

Liebe Gäste,

wir freuen uns für Sie da sein zu können und Sie bei uns willkommen heißen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand. Und doch mit der ganzen Herzenswärme der Traube Tonbach. Die Pandemie fordert uns alle immer noch heraus. Ihr Schutz und der des gesamten Traube-Teams hat bei uns allerhöchste Priorität. Zusammen mit Doktor Jan Liese, Leiter der Krankenhaushygiene der Universitätsklinik Tübingen und unserem langjährigen Partner Horst Pieldner vom Hygiene-Institut Pieldner aus Stuttgart, haben wir einen Maßnahmenkatalog entwickelt, der sich an den aktuellen Verordnungen des Landes Baden-Württemberg orientiert, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bitte beachten Sie, dass es aufgrund neuer Verordnungen zu Änderungen kommen kann und wir uns vorbehalten, entsprechend zu reagieren. Sobald uns diese bekannt sind, werden wir diese berücksichtigen.

Die Anreise unseres Hauses ist aktuell ohne besondere Regelungen möglich, da der Inzidenzwert unter 10 liegt. Sollte der Inzidenzwert auf über 35 steigen, gelten die uns allen wohl bekannten 3 G's. sowie ein negativer Testnachweis alle 3 Tage. Grundsätzlich gilt: Abstand halten, Hygiene praktizieren, medizinische Maske tragen.

Bei Krankheitsanzeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierten in den letzten 14 Tagen bitten wir Sie, auf einen Besuch bei uns zu verzichten.

Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Abstand

Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

Anreise

Bitte beachten Sie die landesspezifischen Verordnungen:

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/>

Bankett-Veranstaltungen

Wir bitten alle externen Gäste unser Formular zur Kontakterfassung vollständig auszufüllen. Laut der aktuellen Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg, ist das Singen bei Veranstaltungen weiterhin untersagt.

Check-In

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Ihre Koffer bringen wir wie gewohnt auf Ihr Zimmer. Unsere Pagen werden hierbei eine Mund-Nasen-Maske tragen.

Corona- Schnelltest

Gerne bieten wir Ihnen im Haus die Möglichkeit für einen Corona-Schnelltest. Mehrere Mitarbeiter* innen des Traube-Teams sind durch die IHK geschult als Begleit- und Aufsichtsperson den Schnelltest mit Ihnen durchführen und dokumentieren zu dürfen. Termin zum Selbsttest erhalten Sie über unseren Hotelempfang. Der Test wird in einem bestimmten Hotelzimmer sowie in unserem Spa & Resort stattfinden. Zum Besuch unserer Kosmetikabteilung gelten die gängigen 3 G's. Falls Sie nicht geimpft oder genesen sind, können Sie sich bei uns testen lassen. Wir erlauben uns hierfür 8 € zu berechnen.

Gästeanzahl

Auch wenn unsere Restaurants viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand gewährleisten zu können. Deshalb bieten wir, je nach Belegung des Hauses, in unserem Hausgastrorestaurant Silberberg zum Frühstück und zum Abendessen eine Doppelbelegung bzw. zwei Uhrzeiten an.

Wir bitten Sie, Ihre gebuchte Servicezeit einzuhalten. Wir bitten um Verständnis, dass das Restaurant zwischen den Servicezeiten gastfrei sein sollte, sodass wir die Möglichkeit haben zu Lüften und zu Desinfizieren.

Hotelhalle und Bar

Unsere Hotelbar ist geöffnet und gerne können Sie gemütlich in unserer Hotelhalle sitzen. Das Sitzen am Bartresen ist leider weiterhin untersagt. An vier Tagen der Woche bieten wir Live-Musik. Tanzen ist in Baden-Württemberg weiterhin untersagt. Unser Bar-Team steht Ihnen zur Verfügung und ist vor Ort.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz haben wir erhöht. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften, um der Empfehlung von Herrn Doktor Jan Liese nachzukommen. Gerne stellen wir in jedem Zimmer kleine Desinfektionsflaschen bereit, welche regelmäßig aufgefüllt werden.

Kid's Court

Unser Kid's Court steht Ihnen als Indoor-Spielplatz zur Verfügung und wird von unserem Team beaufsichtigt. Gerne halten wir ein Kinder- und Jugendprogramm für unsere kleinen Traube-Gäste bereit. Die Anmeldung für den Kids Court läuft über unser Rezeptions- oder Veranstaltungsteam.

Lüften

Bitte beachten Sie entsprechende Kleidung einzupacken, wie zum Beispiel eine Stola oder Strickjacke für den Restaurantbereich. Wir danken Ihnen schon heute für Ihr Verständnis für diese wichtige Maßnahme, um eine Ansteckung durch infektiöse Aerosole zu verhindern. Wir bitten Sie, Ihre gebuchten Servicezeit einzuhalten. Wir bitten um Verständnis, dass das Restaurant zwischen den Servicezeiten gastfrei sein sollte, sodass wir die Möglichkeit haben zu Lüften und zu Desinfizieren.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter medizinische Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir bitten auch Sie auf Ihren Wegen in allen öffentlichen Bereichen eine medizinische Maske zu tragen. Wir bitten Sie Ihre eigenen medizinischen Masken mitzubringen.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation gelten die allgemeinen AHA-Regeln.
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen.

Registrierungspflicht

Laut § 6 Abs.1 CoronaVO haben wir bei einem Besuch unserer Blockhütte der Registrierungspflicht nachzukommen. Daher sind auch unsere Hausgäste verpflichtet ihre Kontaktdaten anzugeben.

Rezeption

An allen Rezeptionen und Verkaufsstellen haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

Restaurantbesuch

Wir haben in unserem Hausgastrestaurant Silberberg neue Öffnungszeiten, sodass Sie Ihren Tisch zu einer festen Uhrzeit reservieren können. So können wir die Mindestabstandsregel einhalten. Wir bitten Sie, Ihre gewünschte Uhrzeit vor Ort beim Check-In oder mit unseren Restaurantleitern abzustimmen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Zum Beispiel Tischwünsche können wir in der aktuellen Situation nicht fest zusagen. Unsere Restaurantleiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch beim Verlassen des Tisches bitten wir Sie, Ihre Maske zu tragen.

Spa & Resort

Körpernahe Dienstleistungen sind unter folgenden Bedingungen erlaubt: Während des gesamten Aufenthalts in der Einrichtung und der Dauer der Dienstleistung müssen alle Beteiligten medizinische Masken tragen. Ist dies nicht möglich (z.B. bei einer Rasur) wird ein tagesaktueller Schnell- oder Selbsttest benötigt. Termine sind nur mit vorheriger Terminbuchung möglich. Für den Friseurbesuch wird kein Test benötigt. Es gelten die 3 G's.

Unwohlsein oder Kontakt mit Corona-Infizierten

Sollten Sie sich krank fühlen, informieren Sie uns bitte umgehend und suchen bis zur Abklärung keine öffentlichen Bereiche auf. Sollten Sie sich vor Anreise bereits krank fühlen, bitten wir Sie zuvor einen Arzt aufzusuchen.

Wellness & Spa

Der Schwimmbadbereich, das heißt unsere Innenpools sowie unser Außenpool, ist geöffnet.. Im Saunabereich sind unsere Trockensaunen bis 80°C geöffnet. Bitte halten Sie die allgemeinen AHA-Regeln ein.

Wochenprogramm und Sportkurse

Wir bitten um Verständnis, dass wir unser Wochenprogramm sowie auch unsere Sportkurse den aktuellsten Verordnungen anpassen. Gerne ist Ihnen unser Veranstaltungsteam auch bei der Zusammenstellung eines individuellen Sport- und Freizeitprogramms behilflich. Aktuell dürfen wir nur Outdoor-Sportaktivitäten anbieten.

Wir freuen uns sehr, Sie schon ganz bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Auf bald in Tonbach!

Familie Finkbeiner mit Team