

TRAUBE TONBACH

best since 1789



Unsere Hygienestandards

Liebe Gäste,

wir freuen uns für Sie da sein zu können und Sie bei uns willkommen heißen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand. Und doch mit der ganzen Herzenswärme der Traube Tonbach. Die Pandemie fordert uns alle immer noch heraus. Ihr Schutz und der des gesamten Traube-Teams hat bei uns allerhöchste Priorität. Zusammen mit Doktor Jan Liese, Leiter der Krankenhaushygiene der Universitätsklinik Tübingen und unserem langjährigen Partner Horst Pieldner vom Hygiene-Institut Pieldner aus Stuttgart, haben wir einen Maßnahmenkatalog entwickelt, der sich an den aktuellen Verordnungen des Landes Baden-Württemberg orientiert, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit bei uns melden. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Abstand

Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

Check-In

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Ihre Koffer bringen wir wie gewohnt auf Ihr Zimmer. Unsere Pagen werden hierbei Handschuhe sowie eine Mund-Nasen-Maske tragen.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es bestimmte Reservierungszeiten gibt, damit wir Mindestabstände einhalten können. Reservierungen erfolgen über unser Veranstaltungsteam.

Gästeanzahl

Auch wenn unsere Restaurants viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand gewährleisten zu können. Deshalb bieten wir, je nach Belegung des Hauses, in unserem Hausgastrestaurant Silberberg zum Frühstück und zum Abendessen eine Doppelbelegung bzw. zwei Uhrzeiten an.

Hotelhalle und Bar

Unsere Hotelbar ist geöffnet und gerne können Sie gemütlich in unserer Hotelhalle sitzen. Das Sitzen direkt an der Hotelbar ist leider weiterhin untersagt. An vier Tagen der Woche bieten wir Live-Musik. Tanzen ist im Moment in Baden-Württemberg noch nicht erlaubt.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz haben wir erhöht.

Kid's Court

Unser Kid's Court ist seit dem 3. Juli 2020 wieder regulär mit unserer gewohnten Kinderbetreuung sowie wöchentlichem Kinderprogramm geöffnet. In den Ferienzeiten von 10:00 bis 21:30 Uhr und außerhalb der Ferien Montag bis Donnerstag von 10:00 bis 18:30 Uhr sowie freitags bis sonntags von 10:00 bis 21:30 Uhr. Das Kinder-Mittagessen servieren wir um 12.30 Uhr im Restaurant Silberberg und das Kinderabendessen um 18:00 Uhr in unserer Kochschule. Für das Kindermittagessen bitten wir um eine Anmeldung vormittags bis 10:30 Uhr und für das Kinderabendessen bis um 16:30 Uhr.

Lüften

Die bisherigen Erfolge sind den wichtigen Infektionsschutzmaßnahmen zu verdanken, die wir gemeinsam umgesetzt haben. Dazu gehört auch regelmäßiges Lüften der Räumlichkeiten im Hotel. Bitte beachten Sie in den Herbst- und Wintermonaten entsprechende Kleidung einzupacken, wie zum Beispiel eine Stola oder Strickjacke für den Restaurantbereich. Wir danken Ihnen schon heute für Ihr Verständnis für diese wichtige Maßnahme, um eine Ansteckung durch infektiöse Aerosole zu verhindern.

Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Wir bitten auch Sie auf Ihren Wegen in allen öffentlichen Bereichen eine Maske zu tragen. Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen.

Rezeption

An allen Rezeptionen und Verkaufsstellen haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

Restaurantbesuch

Wir haben in unserem Hausgastrestaurant Silberberg neue Öffnungszeiten, sodass Sie Ihren Tisch zu einer festen Uhrzeit reservieren können. So können wir die Mindestabstandsregel einhalten. Wir bitten Sie, Ihre gewünschte Uhrzeit vor Ort beim Check-In abzustimmen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Unsere Restaurantleiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen.

Veranstaltungen

Wir bitten alle externen Gäste unser Formular zur Kontakterfassung vollständig auszufüllen. Laut der aktuellen Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg, ist das Singen und Tanzen bei Veranstaltungen aktuell nicht erlaubt.

Wellness

Unser Wellnessbereich, das heißt unsere Bäderlandschaft sowie unsere Saunalandschaft mit dem Ruhebereich, hat geöffnet. Wir bitten um Beachtung der vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen und Einhaltung der maximalen Gästezahl. Zusätzlich steht Ihnen unser Schwimmbadbistro mit Terrasse sowie die Liegewiese zur Verfügung.

Wochenprogramm und Sportkurse

Wir bieten Ihnen viele neue Outdoor-Aktivitäten an. Hierzu können Sie sich auf unserer Homepage immer aktuell informieren. Gerne ist Ihnen unser Veranstaltungsteam auch bei der Zusammenstellung eines individuellen Sport- und Freizeitprogramms behilflich.

Wir freuen uns sehr, Sie schon ganz bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Auf bald in Tonbach!

Familie Finkbeiner mit Team