

TRAUBE TONBACH

best since 1789



Nos standards d'hygiène

Chers invités,

Nous sommes heureux de pouvoir être là pour vous et de vous accueillir avec les soins nécessaires en gardant les distances règlementaires mais avec toute la chaleur du Traube Tonbach. La pandémie nous interpelle encore tous. Votre protection et celle de notre équipe reste une priorité absolue. En collaboration avec le docteur Jan Liese, responsable de l'hygiène à l'hôpital universitaire de Tübingen et notre partenaire de longue date, Horst Pieldner de l'Institut d'hygiène Pieldner à Stuttgart, nous avons développé une liste de mesures basées sur les réglementations actuelle de l'État de Bade-Wurtemberg. De ce fait, nous sommes en mesure de vous garantir la meilleure protection possible dans tous les lieux de l'hôtel durant votre séjour.

Veillez noter que de nouvelles réglementations peuvent entraîner des changements et que nous nous réservons le droit de réagir en conséquence. Dès que nous en aurons connaissance, nous les prendrons en compte. Depuis le 16 septembre 2021, un système d'alerte à trois niveaux (niveau de base, d'avertissement et d'alerte) est en vigueur. Veuillez vous informer du niveau d'alerte respectif avant votre arrivée.

L'arrivée dans notre maison est possible pour les hôtes vaccinés, guéris ou testés négativement. La deuxième vaccination doit avoir au moins 14 jours, la preuve de recouvrement doit dater de 28 jours au moins et de 6 mois au plus.

Les clientes sans certificat de convalescence ou de vaccination peuvent être admis sur présentation d'un test antigénique datant de moins de 24 heures (**dans le niveau de base; ceci s'applique aux personnes âgées de 6 ans et plus**). Au niveau d'alerte il y'a besoin d'un test PCR qui ne date pas de plus de 24 heures. Les clientes doit présenter un autre test Corona négatif tous les 3 jours selon la réglementation en vigueur. Dans le cas du niveau d'alerte, « la règle 2G » s'applique, ce qui signifie que l'arrivée chez nous n'est possible que pour les personnes vaccinées ou guéries.

Les enfants de moins de 18 ans et les personnes qui ne peuvent pas être vaccinées pour des raisons médicales sont exemptés de l'exigence du test PCR et de « la règle 2G ». Vous trouverez sous le lien suivant un aperçu du règlement actuellement en vigueur :

https://www.traube-tonbach.de/site/assets/files/17926/210915_auf_einen_blick_de.pdf

La règle de base est la suivante : gardez vos distances, pratiquez l'hygiène, portez un masque médical.

En cas de signes de maladie ou de contact avec des personnes infectées par Corona au cours des 14 derniers jours, nous vous demandons de vous abstenir de nous rendre visite.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter à tout moment. Nous nous réjouissons de votre visite !

Arrivée

Veillez consulter respecter les réglementations propres à chaque pays :

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/>

Check-In

Des distributeurs de désinfection sont disponibles dans toutes les zones d'entrée. Nous amènerons vos valises dans votre chambre comme d'habitude. Nos grooms sont équipés de gants et de masques.

Contact personnel avec l'invité

- En fonction de la situation actuelle, les règles générales de l'AHA s'appliquent.
- La communication se fait toujours à la distance de 1,5 mètre, que nous vous demandons de respecter.
- Nos employés porteront des masques lorsqu'ils serviront et débarrasseront la nourriture.
- Nous communiquons les règles générales de conduite en affichant des avis aux entrées.

Distance

Veillez vous assurer que la distance de sécurité d'au moins 1,5 mètre est respectée.

Événements

Nous demandons à tous les clients externes de remplir complètement notre formulaire d'inscription de contact. Selon la réglementation Corona actuelle de l'État de Bade-Wurtemberg, le chant ne sont actuellement pas autorisés.

Kid's Court

Notre Kid's Court est disponible comme aire de jeux intérieure et est surveillé par notre équipe. Nous sommes heureux de proposer un programme pour les enfants et les jeunes à nos petits hôtes du Traube. L'inscription au Kid's Court est gérée par notre équipe d'accueil ou d'organisation d'événements.

Lobby et bar de l'hôtel

Le bar de notre hôtel est ouvert et vous pouvez vous asseoir confortablement dans le hall de l'hôtel. S'asseoir directement au bar de l'hôtel est malheureusement toujours interdit. Nous proposons de la musique en direct quatre jours par semaine. Pour l'instant, il est interdit de danser dans le Bade-Wurtemberg. Notre équipe du bar est à votre disposition et sur place.

Malaise ou contact avec une personne infectée par Corona

Si vous vous sentez malade, veuillez-nous en informer immédiatement et ne vous rendez dans aucune zone publique avant d'avoir été autorisé à le faire. Si vous vous sentez déjà malade avant votre arrivée, nous vous demandons de consulter un médecin au préalable.

Masques

Pour une protection mutuelle, tous nos employés portent des masques. Nous vous prions de bien vouloir porter un masque lors de vos déplacements dans tous les espaces publics de l'hôtel. Nous vous prions de bien vouloir apporter vos propres masques.

Mesures d'hygiène

Nous avons augmenté notre fréquence quotidienne de nettoyage et de désinfection.

La fréquence quotidienne de nettoyage et de désinfection a été augmentée.

Veillez noter que le nettoyage des chambres aura lieu entre 9h00 et 14h00.

Pendant le nettoyage de la chambre, nous vous demandons de quitter temporairement la chambre. Le processus de nettoyage se déroulera avec les fenêtres ouvertes. Nous vous demandons également de toujours d'aérer vous-même régulièrement votre chambre, afin de respecter la recommandation du docteur Jan Liese. Nous sommes heureux de fournir des petites bouteilles de désinfectant dans chaque pièce, qui sont régulièrement régulièrement remplies.

Spa & Resort

Les 3 G s'appliquent. Pour les personnes vaccinées, la deuxième vaccination doit dater d'au moins 14 jours, le test corona (le test antigénique est suffisant) ne doit pas remonter à plus de 24 heures et la preuve de guérison ne doit pas remonter à plus de 6 mois. Les invités sans preuve de guérison ou de vaccination doivent subir un test antigénique (datant de moins de 24 heures) ou un test PCR (datant de moins de 48 heures). Toutes les parties doivent porter des masques médicaux pendant leur séjour dans l'établissement et la durée du service. Les rendez-vous ne sont possibles que sur réservation préalable.

Obligation d'enregistrement

Conformément au § 6 Abs.1 CoronaVO, nous devons nous conformer à l'obligation d'enregistrement lors de la visite de notre chalet en rondins. Par conséquent, nos hôtes sont également tenus d'enregistrer leur contact.

Programme de la semaine et cours sportifs

Nous vous demandons de comprendre que nous adaptons notre programme hebdomadaire ainsi que nos cours de sport aux dernières réglementations. Notre équipe événementielle sera également heureuse de vous aider à mettre en place un programme individuel de sports et de loisirs. Actuellement, nous ne sommes autorisés à proposer que des activités sportives en plein air.

Réception

Dans toutes les réceptions et points de vente de l'hôtel, nous avons installé des vitres en plexiglas.

Restaurant

Nous comptons sur votre compréhension sur le fait que nous devons adapter notre service aux conditions d'hygiène et que tout ne peut pas fonctionner comme d'habitude. Nos gérants de restaurant vous accueilleront comme d'habitude à l'entrée et vous accompagneront à votre table. Nous vous demandons de porter vos masques jusqu'à ce que vous soyez assis à votre table.

Test rapide Corona

Nous avons le plaisir de vous offrir la possibilité de faire un test rapide Corona dans notre maison. Plusieurs membres de notre équipe sont formés par l'IHK pour agir en tant qu'accompagnateurs et superviseurs pour effectuer et documenter le test rapide avec vous. Vous pouvez obtenir un rendez-vous pour un autotest à notre réception et via notre « Spa & Resort ». Le test aura lieu dans une chambre d'hôtel spécifique ainsi que dans notre Spa & Resort. Nous nous permettons pour cela de facturer 15 €.

Veillez noter que ce test ne remplace pas le test corona négatif à l'arrivée !

Ventilation

Les succès obtenus à ce jour sont dus aux importantes mesures de prévention des infections que nous avons mises en œuvre ensemble. Cela inclut également l'aération régulière des chambres de l'hôtel. Pendant les mois d'automne et d'hiver, veillez à emporter des vêtements appropriés, comme une étole ou un cardigan pour le restaurant.

Wellness

La zone de la piscine, c'est-à-dire nos piscines intérieures et extérieures, est ouverte. Dans l'espace sauna, nos saunas secs sont ouverts jusqu'à 80°C, en respectant « la règle 3G », testé, vacciné ou guéri. Le hammam est ouvert en respectant « la règle 2G », signifie les personnes vaccinées ou guéries.

Veillez suivre les règles générales de l'AHA.

Dans la joie de vous accueillir de nouveau.

A bientôt à Tonbach !

Famille Finkbeiner et l'équipe